

# Faux agents, faux messages

Des escrocs se présentent chez vous ou vous écrivent au nom d'un service public, parfois de la mairie, pour entrer, vendre ou se faire payer.



## LA MAIRIE NE MANDATE JAMAIS DE DÉMARCHEUR

### LES SIGNAUX D'ALERTE

- Un vendeur « envoyé par la mairie »
- Une urgence, une « obligation »
- Un paiement demandé sur place
- Un lien pour payer, reçu par SMS

### LES BONS RÉFLEXES

- 1 Parlez** à travers la porte fermée
- 2 Vérifiez** au numéro de votre facture
- 3 Refusez** tout paiement à la porte
- 4 Ignorez** les liens reçus par message

### LES FAUX AGENTS LES PLUS FRÉQUENTS

#### Eau

« Contrôle obligatoire de l'eau »

- Jamais de paiement demandé à votre domicile

#### Fibre

« La fibre devient obligatoire »

- Jamais d'obligation : vous choisissez votre opérateur

#### Électricité, gaz

« Votre compteur est à changer »

- Enedis ne vend rien et n'encaisse rien chez vous

#### Ramoneur

« Mandaté par la mairie »

- Vous choisissez librement votre professionnel

#### Calendriers

« Les pompiers, pour le calendrier »

- Jamais d'insistance, jamais de demande pour entrer

#### SMS, e-mail

« Facture impayée : cliquez ici »

- Jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou e-mail

#### NUMÉROS UTILES

**17**

Police, gendarmerie

**0 805 805 817**

Info Escroqueries, gratuit

**33700**

SMS frauduleux

**17cyber.gouv.fr**

Arnaque en ligne, 24 h/24



Toute la fiche, la BD et le quiz : [portail-habitat.fr/faux-agents](https://portail-habitat.fr/faux-agents)

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Une information gratuite de Portail-Habitat.fr, libre de diffusion. Mise à jour : septembre 2026.